



Communicatie


Solliciteren



Leen Pollefiel
 Hoofdlector Communicatie
www.leenpollefiel.be
 leen.pollefiel@ugent.be

Solliciteren

Vorbereiding
 Advertenties
 Schriftelijke sollicitatie
 Follow-up
 Sollicitatiegesprek
 Elevator pitch
 Psychotechnische testen



Solliciteren

Solliciteren

Vorbereiding
 Advertenties
 Schriftelijke sollicitatie
 Follow-up
 Sollicitatiegesprek
 Elevator pitch
 Psychotechnische testen



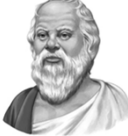
Solliciteren

Vorbereiding

Willen – kunnen
 Fysiek – intellectueel – sociaal – emotioneel

Personlijkheidstesten op voorhand – reflectie ...

γνώθι σεαυτόν
gnothi seauton
 Ken uzelf!
 Oudgriekse aforisme



Socrates
(469 – 399 v. Chr.)

↙

bondige, kernachtige uitspraak

Solliciteren




Ken jij jezelf?

Wat zijn je positieve eigenschappen
 Waar ben je goed in?

Wat zijn je negatieve eigenschappen
 Waar scoor je minder goed in?
 Wat zijn je werkpunten?

Solliciteren



JOB

?

Vacatures (advertenties)
 Stageplaats
 Vakantiewerk
 Netwerk
 ...

Solliciteren

in LinkedIn

online sociaal zakelijk netwerk
 ° 5 mei 2003
 wereldwijd ongeveer 400 miljoen geregistreerden
 juni 2016 overname door Microsoft 26,2 miljard \$
 doel gebruik elkaars zakelijk netwerk

vertrouwen
 directe contacten – relaties van contacten ...
 eerste- of tweedelijnsnetwerk

Solliciteren

in LinkedIn

- + vinden van werk
- vinden van andere personen
- vinden van zakelijke kansen

interessante zakelijke posts door netwerk


werkgevers
 → vacatures

werkzoekenden
 → profiel managers en hun contacten

Solliciteren

Solliciteren

Vorbereiding
 Advertenties
 Schriftelijke sollicitatie
 Follow-up
 Sollicitatiegesprek
 Elevator pitch
 Psychotechnische testen



Solliciteren

Advertenties

Analyse
 Wat? Eisen? Waarom voor jou? Contact?
 Bijkomende info?

Zelfanalyse
 Soort job bij je opleiding? ... bij je interesses?
 Toekomst? Bijkomende opleiding nodig?
 Welke stappen voor doel?

Selectie
 Eisen + kennis en eigenschappen +
 bijkomende kennis of ervaring of opleiding

Solliciteren

Advertenties


spontaan solliciteren
 weten wat je wil en wat je kan
 niet ontmoedigd geraken
 niet piekeren en twijfelen
 geen standaardbrieven



Solliciteren

Solliciteren

Vorbereiding
 Advertenties
 Schriftelijke sollicitatie
 Follow-up
 Sollicitatiegesprek
 Elevator pitch
 Psychotechnische testen



Solliciteren

Cv en begeleidende brief

Per mail of per post?
→ database

Cv =
visitekaartje
uitnodiging tot gesprek

Solliciteren

Cv (1)

professioneel - normaal

Personalia voornaam – ~~familienaam~~
post- en e-mailadres
telefoon ← bericht op antwoordapparaat
burgerlijke stand, geslacht,
nationaliteit

Doelstelling doordacht professioneel
aansluitend bij vacature/open plaats

*Bv. creatief en afwisselend werk – projectmatig,
in elektrotechniek, domotica, offshore, groene energie*

Studies/opleiding laatste bovenaan
geen lager onderwijs
data – diploma's – stages ...

Solliciteren

Cv (2)

volledig

Beroepservaring laatste bovenaan – meeste ruimte
gegevens bedrijf
omschrijving functie +
verwezenlijkingen ...

Diversen/Persoonlijk ...

hobby's – interesse
talenkennis
(lezen – spreken – schrijven met *)
sociale vaardigheden
kennis computerprogramma's ...

Solliciteren

Cv (3)

~~nummer identiteitskaart –
bankrekening
uiterlijke en medische
kenmerken
achtergrond van ouders
blanco strafblad~~

→ Voorbeelden starter en kandidaat met ervaring,
zie syllabus 'Communicatie in vijf modules'

Solliciteren

Cv en begeleidende brief

Goed, duidelijk, foutloos
geschreven motivatiebrief

→ overtuigen voor gesprek
→ verklaren van bijzonderheden in cv
→ uitleggen motivatie
→ jouw profiel = gewenste profiel

Inhoud: Welke job?
Hoe kennis van vacature?
Waarom jij geschikt?
Eenvoudig + beleefd einde

Solliciteren

Begeleidende brief (2)

Titel (betreft-rubriek) linksboven – ~~betreft~~

Aanzet sprekend - persoonlijk (juiste titel) – concreet

Argumentatie motieven - geschiktheid
vakjargon - woorden rekruteerder
verwijzing cv - geen herhaling

Antwoord op tegenargumenten

opleidingseisen? woonplaats? ...
Uitnodiging ... voor interview

Beleefde afsluiting positief
niet familiair – niet statig

Solliciteren

Begeleidende brief (3)

geen afschriften van diploma
geen salarisverwachtingen

post: brief niet vast aan cv

maximum 1 pagina

geen taal- en tikfouten
taal van brief = taal van advertentie

Solliciteren

Begeleidende brief (4)

geen standaardbrief

één functie per brief

voorbeelden,
starter (2)
kandidaat met ervaring (3)

zie syllabus
'Solliciteren'

Sollicitatie

Vorbereiding
Advertenties
Schriftelijke sollicitatie
Follow-up
Sollicitatiegesprek
Elevator pitch
Psychotechnische testen



Solliciteren

Follow-up

Standaardsollicitatieformulier

te weinig plaats → bijlage
aandacht aan vorm
indiscrete vragen
→ 'te bespreken tijdens onderhoud'
salaris? → bespreekbaar of vork
kopie

Na twee weken ...

→ telefoon – secretariaat
geen interview
andere taal?
agenda

Solliciteren

Sollicitatiegesprek (1)

1 Voor gesprek

voorbereiding
bedrijf (internet)
gesprek (vragen + voorbeelden ervaring)

←
Waarom deze job?
Waarom deze sector?
Waarom dit bedrijf?
Waarom jij?

punctueel – telefoonnummer + naam

kledij
lichaamstaal
houding, oogcontact, stem ...

Solliciteren

Sollicitatiegesprek (2)

2 Inleidend gesprek

begroeting
naam – handdruk
rustig en persoonlijk antwoord

Solliciteren

Sollicitatiegesprek (3)

3 Kerngesprek

vijftien meest gestelde vragen

jezelf – waarom hier - waarom andere job –
 waarom deze vacature - waarom jij geschikt? –
 doelstellingen op lange termijn - **sterkste
 troeven - zwakste punten** - wedde - wat
 belangrijk in job - vrije tijd - minder leuke
 aspecten aan job - andere mensen over jou -
 studies - vragen?

Eerlijk!

Solliciteren

Sollicitatiegesprek (4)

3 Kerngesprek

80/20-regel

80 % luisteren – 20 % spreken

positief - eerlijk

zelf vragen

taal!

gemotiveerde antwoorden – niet 'ja', 'neen'

zakelijk - niet te persoonlijk

Solliciteren

Sollicitatiegesprek (5)



* openheid

(belangstelling, wil tot dialoog,
ontvankelijk)

armen niet gekruist
benen niet gedraaid rond stoel
schouders recht

* wil tot overtuigen

bovenlichaam licht voorover

* geluk → succes
smile



Solliciteren

Sollicitatiegesprek (6)

4 Afronding gesprek

rest sollicitatieprocedure?

zelfevaluatie gesprek

wat goed?

wat niet?

in toekomst anders?

Solliciteren

Elevator pitch (1)



Wat?

betoog 60 – 120 sec – verkoop van jezelf of product
voorbereiding!

networking

doel: interesse opwekken en vervolgesprek krijgen

Solliciteren



Elevator pitch (2)

Tien per dag

offerte – vergadering – website – telefoon –
afscheidsdrink – netwerkbijeenkomst ...

Ontstaan

ondernemers- en investeerderswereld in VS

118 sec in lift tot verdieping (bovenste) directie


krachtig en impactvol

→ professionele indruk

→ meer succes

Hoelang?

10 – 120 sec

Solliciteren 

Elevator pitch (3)

Tips

- duidelijke taal – weinig vakjargon
- sterke opener
- oogcontact – controleer aandacht
- schrijf en schrap
- oefen hardop en oefen
- mening van anderen?
- pitch – functie
(wat overbrengen - waarom jij - voordelen voor toehoorder ...)
- jezelf - eerlijk
- enthousiast - lichaamstaal!

ik - u

einde: verzoek, vraag ...
(visitekaartje – mailgegevens ...)

Solliciteren 

Elevator pitch (4)

Edo-tips – Edo van Santen
pitcholoog – 20.000 al

jezelf kennen en durven zijn
weten wat je wil
congruente lichaamstaal gebruiken
vanuit buik spreken
stil durven zijn (60 sec-pitch → 9 sec stilte)

Solliciteren 

Elevator pitch (5)


Opbouw

functie - situatie

Wie ben ik?
voornaam – familienaam – studie –
opleiding – werkervaring ...

Wat heb ik te bieden?
geslaagde projecten – speciale
vaardigheden – unieke persoonlijke
kenmerken ...

Wat zoek ik?
bereiken? wat belangrijk? ...

Solliciteren 

Elevator pitch (6)

Voorbeelden starter – ing. met ervaring

Wie ben ik?
Hallo, mijn naam is Jannick De Waegenaar. Vorige maand ben ik afgestudeerd aan de Universiteit Gent als master, ben dus industrieel ingenieur bouwkunde - stedenbouw en ruimtelijke planning. Tijdens mijn stage bij het bouwkundig ontwerpbureau Vercamme in Zelzate heb ik veel ervaring opgedaan in betaalbare starterswoningen. Dat was ook de titel van mijn masterproef. Ik ben ambitieus en resultaatgericht. Mijn passie ligt bij bouwwerken in het algemeen en voor kleine betaalbare stadswoningen in het bijzonder. Daarbij ben ik sterk geïnteresseerd in de nieuwste multimediatechnieken. Een goede ingenieur moet toch met zijn tijd mee zijn, niet?

Mijn kracht?
Krijgt uw bedrijf ook steeds meer vraag naar kleine woningen die beschikken over alle comfort maar die toch betaalbaar zijn voor jonge starters en jonge gezinnen?

Wat wil ik?

Solliciteren 

Elevator pitch (7)


Elevator yell (kort)

sollicitatiegesprek – reclameslogan –
onderscheid van andere sollicitanten

Goedemorgen, ik ben Lucas De Groot, ik zoek een creatieve, afwisselende job en werk graag aan projecten. Mijn interesses liggen bij elektrotechniek, domotica en groene energie. Ik ben - al zeg ik het zelf en het wordt wel beaamd door mijn omgeving ;-) - een ware teamplayer, ben multidisciplinair, technisch én creatief, neem graag initiatieven en ik schuw geen verantwoordelijkheid.

cv – doelstelling vooraan

*elektrotechniek, domotica en groene energie
teamplayer, multidisciplinair, technisch én creatief*

Solliciteren 

Psychotechnische testen (1)

Persoonlijkheds- en managementstesten

testen neiging tot bepaald gedrag
relatief - geen eenduidig correct antwoord
vragen door elkaar - herhaald in andere vorm
(niet sociaal wenselijk gedrag)

*"Sommige mensen kun je nu eenmaal niet vertrouwen."
"Op school vond ik huiswerk maken niet belangrijk."
"Het kost mij weinig moeite om nieuwe vrienden te maken."
"Bij vreemden voel ik me in het begin nogal ongemakkelijk."
"Het liefst doe ik iets helemaal alleen."
"Ik sta niet gauw met mijn mond vol tanden."
"Ik doe nooit mee aan roddels."
"Als ik een doel voor ogen heb, zal ik dat ten koste van alles weten te bereiken."
"In principe laat ik ondergeschikten zoveel mogelijk beslissen."*

Solliciteren

Psychotechnische testen (3)

Persoonlijkeids- en managementstesten

Verken jezelf

Competence Indicator – profielentest
Vlerick Management School

Myers-Briggs Type Indicator (MBTI)
extraversie – introversie
observatie – intuïtie
denken – voelen
oordelen – waarmemen

Solliciteren

Psychotechnische testen (4)

Numerieke testen

Verbale testen – woorden linken

Aanlegtesten

leiderschap – collega – carrière – stress –
kennis – motivatie ...

Intelligentietesten

Solliciteren

In syllabus 'Solliciteren'

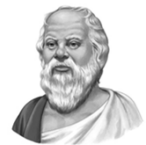
Voorbeelden

cv's
begeleidende brieven
meest gestelde vragen in gesprek
persoonlijkeids- en andere testen
...



Solliciteren

γνώθι σεαυτόν
gnothi seauton
Ken uzelf!



Solliciteren

Vorbereiding
Advertenties
Schriftelijke sollicitatie
Follow-up
Sollicitatiegesprek
Elevator pitch
Psychotechnische testen

